



[www.schuldhulpmaat.nl](http://www.schuldhulpmaat.nl)

**Beleidsplan**  
**Stichting SchuldhulpOpMaat (SOM)**  
**2017 - 2020**

## **Inleiding**

### **Een korte geschiedenis**

In het voorjaar van 2011 heeft de Vincentiusvereniging Groenlo, in samenspraak met de Parochiële Caritas het initiatief genomen tot de oprichting van een werkgroep SchuldHulpMaatje.

Landelijk opereert al langer Schuldhulpmaatje Nederland. De werkgroep, met ingezetenen uit Oost Gelre en Berkelland werkte hier van meet af aan mee samen. De werkgroep heeft in de loop van 2012 haar naam omgedoopt in Schuldhulp OpMaat, afgekort SOM.

Om zich beter te positioneren heeft de werkgroep zich, in nauw overleg met het bestuur van Vincentius Groenlo afgescheiden van voornoemde vereniging. Op 16 december 2013 passeerde de akte van oprichting de notaris en ging de werkgroep verder als zelfstandige stichting, te heten Stichting SchuldhulpOpMaat Groenlo, afgekort SOM.

### **Visie, missie en doel**

#### **Onze visie**

Naastenliefde is onze basis met het christelijk gedachtegoed als onze inspiratiebron. Dat betekent dat elk mens aandacht en (zo nodig) zorg en ondersteuning verdient.

Met onze SchuldHulpMaatje aanpak willen we een structurele bijdrage leveren aan het oplossen van de toenemende schuldenproblematiek. Deze aanpak, die aanvullend is op de reguliere schuldhulpverlening, is gebaseerd op samenwerking met overheden en maatschappelijke organisaties. Hiermee versterken wij de diaconale inzet van kerken, christelijke geloofsgemeenschappen en organisaties.

#### **Onze missie**

- Bijdragen aan financiële vrijheid van mensen en een rechtvaardiger samenleving
- Voorkomen en duurzaam oplossen van schuldproblematiek
- Hulp vanuit verbondenheid tussen mensen
- Vroegtijdig bereiken van mensen in dreigende financiële nood
- Goed opgeleide vrijwilligers wier hulp aanvullend is op die van professionals

#### **Ons doel**

Wij bereiken mensen met (dreigende) schulden vroegtijdig, bieden hulp via internet en trainen vrijwilligers zodat zij deskundig en op persoonlijke wijze kunnen helpen op de weg (terug) naar een schuldenvrij leven. Begeleiding in gedragsverandering naar financiële zelfredzaamheid staat daarbij centraal. De begeleiding is kortdurend van aard, maar kan, indien nodig, een structureler karakter krijgen. Speciale aandacht gaat de komende tijd uit naar jongeren die financiële problemen hebben. Zij vormen een doelgroep die een aparte benadering nodig heeft. Mensen gaan zich hiervoor scholen.

## **Kernwaarden van SOM**

### **Onze inspiratie**

Wij laten ons inspireren door het christelijk gedachtengoed. Met ons vrijwilligerswerk dragen wij bij aan een betere samenleving waar aandacht en plek is voor iedereen.

### **Onze waarden**

Onze waarden baseren wij op het uitgangspunt dat elk mens waardevol is en gelijk aan ieder ander. Wij benaderen de mensen:

Respectvol  
Eerlijk  
Echt  
Rechtvaardig  
Ondersteunend  
Deskundig

### **Onze basishouding**

Daarbij is onze basishouding:

Ik oordeel niet  
Ik ben liefdevol  
Ik ben bewogen  
Ik ben trouw en geduldig  
Ik ben er voor hen die in moeilijkheden zijn  
Ik kom op voor het recht  
Ik ben begripvol  
Ik help waar dat nodig is

### **Bestuur**

SOM is een stichting en heeft een bestuur bestaande uit een oneven aantal van minstens 7 leden. Het dagelijks bestuur wordt gevormd door de voorzitter, secretaris en penningmeester. De bestuursleden worden afgevaardigd uit diaconieën, parochies evangelische gemeenten en maatschappelijk betrokken organisaties.

### **Coördinatoren**

SOM heeft 2 coördinatoren die gelijkwaardig zijn aan elkaar. Zij worden aangestuurd door het bestuur. De coördinatoren verdelen in onderling overleg hun taken. Zij beoordelen de hulpaanvraag en coachen de maatjes. In principe doen zij alle werkzaamheden die maken dat de hulpverlening goed loopt en de maatjes hun werk kunnen doen. De coördinator ontvangt een vrijwilligersvergoeding.

Het streven is om maximaal 40 maatjes werkzaam te laten zijn. Zijn er meer hulpaanvragen dan de maatjes aankunnen, dan wordt er gewerkt met een wachtlijst. De coördinatoren houden deze wachtlijst bij.

Het bestuur bewaakt dat coördinatoren niet te zwaar belast worden. Zo nodig zullen passende maatregelen worden getroffen.

## **Uitbouw organisatie**

### **Wie werken er samen binnen het lokale gebeuren?**

- de Parochiële Caritas Sint Ludger
- de Parochiële Caritas Sint Paulus.
- Diaconieën Protestantse Kerk Nederland
- gemeente Oost-Gelre
- gemeente Berkelland
- Voormekaarteam/maatschappelijk werk
- de Stadsbank
- Wooncorporatie Pro-wonen
- Vincentius Groenlo
- de Voedselbank Oost Achterhoek
- SOL Lichtenvoorde

### **Samenwerking SOM en SchuldHulpMaatje Nederland.**

Het streven van SOM is samenwerking te blijven zoeken met Schuldhulpmaatje Nederland en gebruik te maken van hun faciliteitenaanbod. Hierbij valt te denken aan trainingen voor maatjes, certificering en landelijke registratie van gecertificeerde vrijwilligers, inspiratie opdoen op leidersdagen, pr-activiteiten, etc.

## **Werkwijze SOM**

### **Werving van cliënten**

De werving van cliënten vindt plaats door cliënten te benaderen die door het maatschappelijk werk van bijvoorbeeld Sensire of andere participanten. Cliënten kunnen zich ook op eigen initiatief aanmelden. Het gaat om die cliënten die behoefte hebben aan sociale en praktische ondersteuning en gemotiveerd zijn. De zwaarte van de problematiek moet zodanig zijn dat deze binnen redelijke termijn op te lossen is.

De stichting heeft een eigen website [SchuldhulpOpMaat.nl](http://SchuldhulpOpMaat.nl) waar relevante informatie te vinden is.

Na de aanmelding volgt een :

- Intake gesprek met een van de coördinatoren
- Toewijzing schuldhulpmaatje aan cliënt door de coördinator
- Schuldhulpmaatje maakt afspraak met de cliënt
- Opstarten en plan van aanpak maken met cliënt door het schuldhulpmaatje

Het maatje kan voor specifieke ondersteuning bij een van de coördinatoren terecht of bij een maatje met specifieke kennis op een bepaald terrein. De coördinatoren zijn voor de maatjes via een 06 nummer bereikbaar.

SOM richt zich op mensen in drie mogelijke fases van schuldenproblematiek:

1. De preventieve fase, waarbij diepe schulden voorkomen kunnen worden,
2. De schuldhulp fase waarbij vaak al professionele schuldhulpverlening aanwezig is en een maatje als steuntje in de rug kan dienen en
3. de nazorg fase waardoor terugval voorkomen kan worden.

Op het vlak van preventie huisuitzetting en afsluiting van Nutsbedrijven is er een nauwe samenwerking met betrokkenen.

### **Selectiecriteria cliënten**

In een intakegesprek met de projectcoördinator wordt getoetst of de cliënt aan een aantal criteria voldoet. De selectiecriteria voor de cliënt zijn:

- heeft behoefte aan praktische en sociale ondersteuning;
- is gemotiveerd om in samenwerking met een maatje een haalbare doelstelling na te streven;
- heeft een niet al te grote of complexe hulpvraag
- wordt mogelijk ondersteund door professionele hulpverlening;
- is in staat om gemaakte afspraken na te komen

Contra indicaties zijn het ontbreken van de hulpvraag, gebrek aan motivatie bij de cliënt, een te complexe hulpvraag in combinatie met de afwezigheid van andere hulpverlening (te denken valt . bijvoorbeeld aan verslavingsproblematiek en ernstige psychosociale problematiek) en illegaliteit.

In de laatste twee gevallen worden andere wegen bewandeld om de cliënt naar de professionele hulpverlening te begeleiden.

De duur van de hulpverlening wordt in overleg tussen coördinator en maatje vastgesteld. Uitgangspunt bij de duur van de hulpverlening is dat er sprake is van perspectief.

De SOM ondersteunt ook mensen die niet zelfstandig genoeg zijn hun financiën op orde te houden.

## **Fondswerving**

Fondswerving vindt plaats middels het aanvragen van subsidies bij de gemeenten Oost Gelre en Berkelland, Parochiële Caritatieve Instellingen, de plaatselijke en landelijke Vincentiusvereniging, de diaconieën van de PKN gemeenten en woningstichtingen.

In het kader van continuïteit is het streven van het bestuur een financiële reserve op te bouwen van eenmaal de jaarlijkse uitgaven.

Voor het afwickelen van betalingen heeft het bestuur een rekening geopend bij de Rabobank Oost Achterhoek. Het bankrekeningnummer van deze rekening is:  
NL42RABO 0162 52008 59

Jaarlijks vindt er een accountantsonderzoek plaats en wordt er een jaarverslag gemaakt.