



Stichting SchuldhulpOpMaat Groenlo

Jaarverslag 2018

Voorwoord

Achteraf is het natuurlijk niet handig dat we zo laat om hulp vroegen. Maar we schaamden ons zo, we vonden dat we faalden. Hun onmacht veroorzaakte heel wat stress bij Kees en Netty. Ze wisten niet anders dan hun kop in het zand te steken. Enveloppen met rekeningen maakten ze niet open. Wat je niet ziet is er niet. Netty en Kees hadden een mislukte schuldsanering achter de rug en stonden er alleen voor. Ze kwamen er niet uit en hun schulden stapelden zich op. Stress, schaamte. Ze werden er letterlijk ziek van. De huisarts verwees naar het maatschappelijk werk en naar SchuldHulpMaatje. 'Het klikte meteen met Jeanette vertelt Netty. Ze heeft uren met ons gewerkt aan het ordenen van alle ongeopende post. Eindelijk hadden we overzicht hoe we er voorstonden. Samen met de bewindvoerder heeft zij alles voor ons op de rit gezet. Het is zo fijn te weten dat Jeanette achter ons staat. we hebben geen deurwaarders meer aan de deur. En geen nota's op de mat. Wat een rust'

Bron: jaarverslag 2017 SHM Nederland

Mensen die geen helper hebben. In een uitzichtloze situatie verkeren. En dan komt er iemand die je aankijkt, jou geen verwijten maakt maar een helpende hand naar je uitsteekt als een reddende engel.... Voor wie het goed gaat in het leven is het nauwelijks voor te stellen wat dit voor iemand betekent. Schuldhulpmaatjes doen die handreiking dagelijks. Jeannette uit het verhaal hierboven is er een voorbeeld van.

Ik wil iedereen, de schuldhulpmaatjes ,de coördinatoren, de subsidieverstrekkers en het bestuur danken voor hun bijdrage aan het goede resultaat dat we als SOM in 2018 hebben bereikt.

Fons Hulshof.

voorzitter SchuldhulpOpMaat

Doel/missie

De stichting SchuldhulpOpMaat Groenlo, hierna aangeduid met SOM, heeft, geïnspireerd door christelijke motivatie, ten doel het voorkomen en oplossen van financiële schuldproblematiek van particulieren in de gemeenten Berkelland en Oost Gelre. De stichting zet daarvoor vrijwilligers in die als schuldhulpmaatjes pro deo werken en voor dit werk slechts aanspraak kunnen maken op de binnen de stichting afgesproken onkostenvergoeding voor vrijwilligers.

De schuldhulpmaatjes worden middels een intake geselecteerd en conform landelijke richtlijnen geschoold en gecertificeerd.

De stichting dient het algemeen belang en beoogt niet het maken van winst.

Middelen

De stichting tracht haar doel te bereiken door onder meer:

- Particulieren, bedrijven, overheden en andere instellingen te informeren over het bestaan van de stichting en haar mogelijkheden;
- Particulieren, bedrijven, overheden en andere instellingen te vragen om de stichting te voorzien van advies, geld, goederen en alle ander nodig geachte aanvullende hulp;
- Het werven van donateurs en vrijwilligers;
- Het verwerven van legaten en schenkingen;
- Samen te werken met (overheids)instanties;
- Samen te werken met kerken.

Geldmiddelen

De geldmiddelen bestaan uit:

- Donaties
- Subsidies en sponsorgelden
- Ontvangsten krachtens erfstelling, legaat, schenking of gift
- Overige baten

Bestuur

De stichting heeft een bestuur, bestaand uit ten minste zeven leden. Bestuursleden worden afgevaardigd uit diaconieën, parochies, protestante gemeenten en maatschappelijk betrokken organisaties.

De samenstelling van het bestuur per 31 december 2018 is als volgt:

Voorzitter	De heer A.F.M. Hulshof
Secretaris	De heer M.H.J. Wijgerink
Penningmeester	Mevrouw D.T.J. Gebbink-Penterman
Algemeen bestuurslid	De heer J. Mulder
Algemeen bestuurslid	De heer A.W.M. Storteler
Algemeen bestuurslid	De heer J.F.M. Pape
Algemeen bestuurslid	De heer F.H. Schutten

Er werden in 2018 zes bestuursvergaderingen gehouden. Van iedere vergadering werd een verslag gemaakt en een besluitenlijst bijgehouden.

Coördinatoren

SOM heeft twee coördinatoren, te weten: de heren G. Bouwman en J. Onnink. De coördinatoren zijn het aanspreekpunt voor de stichting, daar waar het de hulpverlening betreft. Zij hebben dit jaar 1920 uur voor de stichting gewerkt. Merendeels als coördinator maar soms ook met de pet op van maatje om op deze manier de wachtlijst, die er vaak is, te bekorten.

Landelijke vereniging

SOM is lid van de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje Nederland. Voor dit lidmaatschap betaalt de stichting jaarlijks een verenigingsbijdrage. Door de overeenkomst lidmaatschap te tekenen verplicht SOM zich tot het volgende:

- Een jaarlijkse contributie van € 3.100,00
- Een bijdrage aan het solidariteitsfonds € 250,00
- Een jaarlijkse bijdrage per gecertificeerd maatje € 250,00
- Trainingskosten per gecertificeerd maatje € 350,00

Stichting SOM werkt samen met:

De Landelijke Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland
Humanitas Oost Achterhoek
Sociale Dienst Oost Achterhoek
Stadsbank Oost Nederland
Vincentius Groenlo
Voedselbank Oost-Achterhoek
Diensten gemeente Berkelland
Diensten gemeente Oost Gelre
Wooncorporatie ProWonen
Woningcorporatie De Woonplaats
SOL (Stichting Ontwikkelingswerk Lichtenvoorde)

Inzicht in getallen

In bijlage 1 is te zien hoeveel nieuwe cliëntenaanvragen in 2018 in behandeling zijn genomen. Dat waren er uit de gemeente Oost Gelre 45 en uit de gemeente Berkelland 51. Bij elkaar geteld zijn dat 96 cliënten. Uit 2017 zijn 75 cliënten meegenomen, waarvan het hulptraject nog liep. In de loop van 2018 konden 80 hulptrajecten worden afgesloten. 91 cliënten gaan mee naar 2019. Door de inspanning van coördinatoren en maatjes stonden er aan het eind van 2018 geen cliënten op de wachtlijst.

De hulpverlening verliep niet altijd probleemloos. Zo werd 1 verward persoon terugverwezen naar Pro Wonen, verbraken 5 cliënten het contact, werd 1 cliënt doorverwezen omdat het een Zelfstandige bleek te zijn, werd er tot 2 maal toe een afspraak gemaakt, waarna cliënten toch niet thuis waren, werd er 2x geconstateerd dat de hulpvrager reeds een bewindvoerder had, name 1x de ouders van een jongere de schuld over en wenste 1 cliënt na verloop van tijd geen hulp.

Bijlage 2 Aanvragers, geeft weer welke organisaties naar ons verwijzen. Een groot deel van de cliënten komt via de VoorMekaarTeams en WMO, onmiddellijk gevolgd door ProWonen

en de Woonplaats. Ook weten steeds meer mensen ons zelf te vinden, óf na eerst contact te hebben gelegd met de landelijke organisatie Leiden, óf ze nemen rechtstreeks contact op. Bijlage 3 geeft het aantal cliënten weer die vanaf de start in 2011 jaarlijks zijn geholpen. Uit de aantallen blijkt dat het aantal cliënten uit Berkelland hoger ligt dan uit Oost Gelre.

Cliënten

Onderstaande tabel geeft naar gemeente het aantal nieuwe aanvragen weer voor wat betreft geslacht, burgerlijke staat en leeftijdsopbouw. Te zien is ook dat het merendeel al schulden heeft voordat men aanklopt.

Nieuwe aanvragen 2018 Geslacht - Burgerlijke staat -Leeftijd -Schulden

Geslacht :	Oost Gelre	Berkelland	Totaal
man	26	29	55
vrouw	19	22	41
onbekend	0	0	0
	45	51	96

Burgerlijke staat :	Oost Gelre	Berkelland	Totaal
Gehuwd/samenwonend	11	15	26
Gescheiden	20	17	37
Ongehuwd alleen wonend	9	16	25
Weduwenaar	5	3	8
onbekend	0	0	0
	45	51	96

Leeftijd hulpvrager :	Oost Gelre	Berkelland	Totaal:
<18	0	0	0
18-27	5	7	12
27-35	5	11	16
35-45	12	13	25
45-55	10	10	20
55-65	8	7	15
>65	5	3	8
	45	51	96

Schulden :	Oost Gelre	Berkelland	Totaal:
met schulden	41	48	89
zonder schulden(preventief)	4	3	7
	45	51	96

Schuldhulpmaatjes

De stichting telde begin januari 2018 31 schuldhulpmaatjes. In de loop van 2018 stopten een aantal maatjes met hun werkzaamheden maar meldden zich ook weer nieuwe aan. Eind december was het aantal actieve maatjes teruggelopen tot 29. Er stonden eind december 6 nieuwe maatje klaar om begin 2019 een cursus te volgen zodat zij nadien ingezet kunnen worden. Want dat blijft toch het uitgangspunt van de stichting, de mensen eerst goed opleiden, zodat zij goed toegerust hun werk kunnen doen.

In het kader van deskundigheidsbevordering zijn in 2018 een aantal bijeenkomsten geweest waar maatjes, door eigen inbreng, feedback konden krijgen op hun handelen. De communicatie richting maatjes werd verder vormgegeven door om de twee maanden een nieuwsbrief uit te geven.

In 2018 zijn door beide coördinatoren evaluatiegesprekken gevoerd met alle maatjes. Bij deze gesprekken was in de regel een van de bestuursleden aanwezig.

Als blijk van waardering voor het vele goede werk werd door de St. Paulusparochie aan SOM de St. Maartensprijs 2018 toegekend.

Werkwijze maatjes

Een eerste stap van het maatje is het ordenen en inzichtelijk maken van de administratie van de betreffende cliënt. Cliënten worden wegwijs gemaakt in hun administratie zodat ze het in het vervolg weer zelf kunnen doen. Maatjes houden zich ook bezig met de vraag die veel werd gesteld: Hoe schulden te voorkomen? Veel voorkomende vragen zijn er op het gebied van achterstand in betalingen, zoals in de huur, bij nutsbedrijven en verzekeringsinstellingen. En er zijn regelmatig terugkerende vragen om hulp bij het regelen van beschermingsbewind.

Maatjes kunnen cliënten verschillende instrumenten aanreiken om de achterstand in betalingen aan te pakken. Zo wordt aan minnelijke schikking gedaan en kan gewerkt worden met budgetbeheer, al dan niet in samenspraak met de stadsbank.

Formulierenbrigade.

Medio 2018 is de reeds bestaande formulier brigade Oost Gelre, onderdeel geworden van SOM. De brigade, houdt wekelijks spreekuur in het Gemeentehuis in Lichtenvoorde en in het gezondheidscentrum in Groenlo. Een ieder die hulp nodig heeft bij het invullen van formulieren, kan bij de brigade terecht.

Vincentius Groenlo

De samenwerking met Vincentius Groenlo is goed te noemen. Schuldhulpmaatjes beschikken over Vincentiuswaardebonnen die zij cliënten kunnen verstrekken. De bonnen vertegenwoordigen een geldwaarde en kunnen in de Vincentiuswinkel worden gebruikt om broodnodige spullen te kopen. Door de korte lijntjes kan Vincentius Groenlo indien nodig in financieel opzicht cliënten de helpende hand bieden. Deze hulp is incidenteel, niet structureel. Maatjes leveren bij Vincentius Groenlo adressen aan waardoor de bewoners in aanmerking komen voor een kerst- of vakantieattentie.

Onze coördinatoren maken van de vergaderruimte van het Vincentiushuis gebruik wanneer er vormen van overleg moeten plaatsvinden met betrokkenen.

SOL-Sisters

De SOL (Stichting Ontwikkelingswerk Lichtenvoorde) werkt ook ruimhartig mee om de nood van de cliënten te verlichten. Onze maatjes kunnen ook bij hen terecht wanneer een cliënt van hen even klem zit.

Financiën

De stichting ontvangt gelden van subsidiegevers. De gemeenten Oost Gelre en Berkelland steunen ons structureel. Daarnaast zijn er organisaties die ons incidenteel steunen. Die hulp maakt, dat wij ons werk kunnen blijven doen. De gemeenten Berkelland en Oost Gelre stellen als voorwaarde dat SOM als tegenprestatie een bepaald aantal schuldhulpmaatjestrjecten levert. De andere subsidiegevers hebben geen voorwaarden gesteld voor wat er met hun subsidie gebeurt. Feit is dat veel geld opgaat aan reis - en autokostenvergoedingen, cursussen en kosten hercertificering en vergoedingen van telefoonkosten van maatjes. De beide coördinatoren, die elk wekelijks meer dan 20 uur actief zijn, ontvangen een vrijwilligersvergoeding. Er is een bestemmingsreserve gevormd om in de toekomst de schuldhulpmaten en coördinatoren verder op te leiden, de organisatie verder te professionaliseren en de kwaliteit van de vrijwilligers te borgen volgens de richtlijnen van de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje Nederland. Tevens wordt een bestemmingsreserve gevormd om bij eventuele professionalisering van de coördinatoren een buffer te hebben voor een half jaar om de extra kosten op te vangen. Doordat de kosten oplopen en de inkomsten gelijk blijven, komt de liquiditeit in gevaar. Het bestuur is dan ook van mening dat gezorgd moet worden voor een ruimer financieel jasje.

De stichting werkt tot nu toe uitsluitend met vrijwilligers. Het bestuur ontvangt geen bestuurdersvergoeding.

In de bijlagen treft u een beknopt financieel overzicht 2018 aan. Het volledig financieel verslag 2018 staat op onze website.

ANBI

De stichting SchuldhulpOpMaat Groenlo is per 29 mei 2014 opgenomen in het ANBI-register van de belastingdienst.

Bijlagen

De bijlagen geven de volgende informatie:

1. *Het aantal cliënten in 2018*
2. *De hulpaanvragers.*
3. *Aantal geholpen cliënten vanaf de start in 2011 tot eind 2018*
4. *Beknopt financieel overzicht 2018*

Overzicht cliënten in aantallen vanaf 1-1-2018 t/m 31-12-2018

Aantallen cliënten : (In behandeling genomen)

Plaats :	Cliënten in beh.	Nieuw	Nieuw	Nieuw	Nieuw	Afgesloten	In	Op
	over uit 2017	1e kw. 2018	2e kw. 2018	3e kw. 2018	4e kw. 2018	t/m 4e kw. 2018	behandeling	wachlijst
							1-1-2019	1-1-2019
Lichtenvoorde	7	0	7	5	5	10	14	0
Groenlo	18	7	3	5	8	21	20	0
Lievelde	1	0	0	0	0	0	1	0
Harreveld	0	0	0	0	0	0	0	0
Mariënveld	0	0	0	0	1	1	0	0
Vragender	0	0	2	0	0	1	1	0
Zieuwent	0	0	1	1	0	1	1	0
OOST GELRE	26	7	13	11	14	34	37	0
Borculo	14	6	1	5	3	12	17	0
Eibergen	17	0	0	3	3	11	12	0
Neede	10	5	4	3	5	13	14	0
Ruurlo	6	3	4	2	1	9	7	0
Gelselaar	0	0	0	0	0	0	0	0
Beltrum	0	1	0	0	1	0	2	0
Rekken	0	1	0	0	0	1	0	0
Geesteren	2	0	0	0	0	0	2	0
BERKELLAND	49	16	9	13	13	46	54	0
Totaal :	75	23	22	24	27	80	91	0

Nieuwe cliënten in 2018 : 96

(2017: 101)

Afgesloten cliënten in

2018 :

80

(2017: 91)

Aanmeldingen, niet in behandeling gekomen cliënten 2018		Reden:
Lichtenvoorde	2	
Groenlo	1	1 x verward persoon terug naar Pro Wonen
Zieuwent	0	5 x belt niet terug na afzegging
OOST GELRE	3	1 x doorverwezen zelfstandige
Borculo	2	1 x 2 afspraken gemaakt: niet thuis
Eibergen	3	2 x reeds bij bewindvoerder
Neede	4	1 x ouders nemen schuld over
Ruurlo	0	1x wenst geen hulp
BERKELLAND	9	
Totaal :	12	

Aanvragers : (cliënten in behandeling t/m 4e kwartaal 2018)

			Lichtenvoorde*	Groenlo	Borculo*	Eibergen*	Neede	Ruurlo
VMK teams/WMO Oost Gelre	70	41%	15	18	12	4	15	6
Pro Wonen/ De Woonplaats	25	15%	1		6	9	4	5
Vincentius	5	4%	1	4				
De Lichtenvoorde	0							
GGNet/Iriszorg	3	2%	1	2				
Philadelphia	0							
Familie/kennis	12	7%	4	4	3	1		
Kerken	2	2%			1	1		
RIBW	1	1%				1		
Vluchtelingenwerk	1	1%		1				
Stadsbank	12	7%	1	1	5	2	1	2
Zozijn/Siza	5	4%		1		2	2	
Zelf /via SHM Leiden	34	20%	7	9	4	6	5	3
Verzorgingsinstelling	1	1%		1				
Banken	0							
Mee Oost Gelderland/ Graafschap								
College	0							
Estinea	0							
Totaal	171		30	41	31	26	27	16

*incl. kerkdorpen

Overzicht aantal cliënten (aanvragen) per jaar SOM vanaf oktober 2011

Plaats :	4ekw 2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Totaal:
Oost Gelre									
Lichtenvoorde	5	17	21	17	16	7	11	17	111
Groenlo	6	16	27	33	27	19	22	23	173
Zieuwent	0	1	1	0	0	1	1	2	6
Harreveld	0	1	0	2	0	0	0	0	3
Mariëvelde	0	1	0	1	0	1	0	1	4
Lievelde	0	1	1	3	1	3	4	0	13
Vragender	0	0	0	1	0	1	1	2	5
totaal	11	37	50	57	44	32	39	45	315
Berkelland									
Borculo	2	15	18	14	16	13	14	15	107
Eibergen	4	20	25	20	21	17	20	6	133
Neede	3	17	23	32	17	16	16	17	141
Ruurlo	1	8	10	14	10	7	10	10	70
Beltrum	0	1	1	1	1	0	0	2	6
Rekken	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Gelselaar/Geesteren	0	0	0	1	0	1	2	0	4
totaal	10	61	77	82	65	54	62	51	462
59%									
Totaal werkgebied:	21	98	127	139	109	86	101	96	777

Balans per 31 december 2018
(na resultaatbestemming)

Activa

	<u>31 december 2018</u>	<u>31 december 2017</u>
<u>Vlottende activa</u>		
Vorderingen en liquide middelen:		
Subsidievorderingen	9.143	
Overige vorderingen en overlopende activa	1	16
	-----	-----
	9.144	16
Liquide middelen:		
Rekening-courant bank	4.575	15.832
	-----	-----
	13.719	15.848
	=====	=====

Passiva

<u>Stichtingsvermogen</u>		
Bestemmingsreserve	13.000	13.000
Overige reserves	- 41	2.088
	-----	-----
	12.959	15.088
Kortlopende schulden:		
Overige schulden en Overlopende schulden	760	760
	-----	-----
	13.719	15.848
	=====	=====

Staat van baten en lasten over 2018

	<u>2018 werkelijk</u>	<u>2018 begroot</u>	<u>2017 werkelijk</u>
Subsidiebaten	25.945	26.786	28.154
Lasten			
Overige bedrijfskosten	27.955	33.900	27.620
	-----	-----	-----
Saldo voor financiële baten en lasten	-2.010	-7.114	534
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	1	-	16
Rentelasten en soortgelijke kosten	-120	-	-130
	-----	-----	-----
Financiële baten en lasten	- 119	-	-114
	-----	-----	-----
Saldo baten en lasten	-2.129	-7.114	420
	=====	=====	=====