



Stichting SchuldhulpOpMaat Groenlo

Jaarverslag 2019

Voorwoord

Ondanks de toenemende welvaart is het toch blijkbaar noodzakelijk dat we als SOM (SchuldHulpOpMaat) actief blijven in Berkelland en Oost Gelre.

Het aantal mensen dat hulp vraagt aan onze organisatie groeit nog steeds.

In de bijlagen kunt u zien dat mensen op verschillende manieren in contact komen met onze organisatie. Door de groeiende hulpvraag willen we het aantal maatjes uitbreiden tot 40 personen.

Wij vinden het als SOM een goed teken dat personen, die zich als maatje in willen zetten voor schuldhulpverlening, zich spontaan bij onze organisatie aanmelden.

Nadat ze een procedure hebben doorlopen om te kijken of ze geschikt zijn als schuldhulpmaatje volgen ze een opleiding om gecertificeerd te worden.

De landelijke organisatie SchuldhulpMaatje Nederland verzorgt deze opleiding. Zij bieden ook het e-learning pakket aan zodat onze maatjes en coördinatoren zich jaarlijks kunnen bijscholen. Aan opleiding en hercertificering waren we voor 35 maatjes en de 2 coördinatoren dit jaar zo'n € 12.000 euro kwijt. Een groot bedrag, maar we krijgen waar voor het geld.

Onze schuldhulpmaatjes waren in 2019 bij een 100 tal personen/gezinnen actief met verschillende vormen van begeleiding. Dat hierdoor mensen weer perspectief en zekerheid krijgen voor de toekomst, maakt dat de schuldhulpmaatjes het werk met plezier doen, ondanks de soms zware gevallen waar ze mee te maken krijgen.

Door de giften en ondersteuning van onze subsidieverstrekking is het mogelijk dat de schuldhulpmaatjes en coördinatoren dit werk kunnen blijven doen.

Fons Hulshof.

voorzitter SchuldHulpOpMaat

Doel/missie

De stichting SchuldhulpOpMaat Groenlo, hierna aangeduid met SOM, heeft, geïnspireerd door christelijke motivatie, ten doel het voorkomen en oplossen van financiële schuldproblematiek van particulieren in de gemeenten Berkelland en Oost Gelre. De stichting zet daarvoor vrijwilligers in die als schuldhulpmaatjes pro deo werken en voor dit werk slechts aanspraak kunnen maken op de binnen de stichting afgesproken onkostenvergoeding voor vrijwilligers.

De schuldhulpmaatjes worden middels een intake geselecteerd en conform landelijke richtlijnen geschoold en gecertificeerd.

De stichting dient het algemeen belang en beoogt niet het maken van winst.

Middelen

De stichting tracht haar doel te bereiken door onder meer:

- Particulieren, bedrijven, overheden en andere instellingen te informeren over het bestaan van de stichting en haar mogelijkheden;
- Particulieren, bedrijven, overheden en andere instellingen te vragen om de stichting te voorzien van advies, geld, goederen en alle ander nodig geachte aanvullende hulp;
- Het werven van donateurs en vrijwilligers;
- Het verwerven van legaten en schenkingen;
- Samen te werken met (overheids)instanties;
- Samen te werken met kerken.

Geldmiddelen

De geldmiddelen bestaan uit:

- Donaties
- Subsidies en sponsorgelden
- Ontvangsten krachtens erfstelling, legaat, schenking of gift
- Overige baten

Bestuur

De stichting heeft een bestuur, bestaand uit ten minste zeven leden. Bestuursleden worden afgevaardigd uit diaconieën, parochies, protestante gemeenten en maatschappelijk betrokken organisaties.

De samenstelling van het bestuur per 31 december 2019 is als volgt:

Voorzitter	De heer A.F.M. Hulshof
Secretaris	De heer M.H.J. Wijgerink
Penningmeester	Mevrouw D.T.J. Gebbink-Penterman
Algemeen bestuurslid	De heer J. Mulder
Algemeen bestuurslid	De heer A.W.M. Storteler
Algemeen bestuurslid	De heer J.F.M. Pape
Algemeen bestuurslid	De heer F.H. Schutten

Er werden in 2019 zes bestuursvergaderingen gehouden. Van iedere vergadering werd een verslag gemaakt en een besluitenlijst bijgehouden.

Coördinatoren

SOM heeft twee coördinatoren, te weten: de heren G. Bouwman en J. Onnink.

De coördinatoren zijn het aanspreekpunt voor de stichting, daar waar het de hulpverlening betreft. Zij hebben dit jaar weer veel uren voor de stichting gewerkt. Merendeels als

coördinator maar soms ook met de pet op van maatje om op deze manier de wachtlijst, die er vaak is, te bekorten.

Landelijke vereniging

SOM is lid van de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje Nederland. Voor dit lidmaatschap betaalt de stichting jaarlijks een verenigingsbijdrage. Door de overeenkomst lidmaatschap te tekenen verplicht SOM zich tot het volgende:

- Een jaarlijkse contributie van € 3.100,00
- Een bijdrage aan het solidariteitsfonds € 250,00
- Een jaarlijkse bijdrage per gecertificeerd maatje € 250,00
- Trainingskosten per gecertificeerd maatje € 350,00

Stichting SOM werkt samen met:

De Landelijke Vereniging SchulpHulpMaatje Nederland
Humanitas Oost Achterhoek
Sociale Dienst Oost Achterhoek
Stadsbank Oost Nederland
Vincentius Groenlo
Voedselbank Oost-Achterhoek
Diensten gemeente Berkelland
Diensten gemeente Oost Gelre
Wooncorporatie ProWonen
Woningcorporatie De Woonplaats
SOL (Stichting Ontwikkelingswerk Lichtenvoorde)

Inzicht in getallen

In bijlage 1 is te zien hoeveel nieuwe cliëntenaanvragen in 2019 in behandeling zijn genomen. Dat waren er in de gemeente Oost Gelre 60 en in de gemeente Berkelland ook 60. Bij elkaar geteld zijn dat 120 cliënten. Uit 2018 zijn 91 cliënten meegenomen, waarvan het hulptraject nog liep. In de loop van 2019 konden 99 hulptrajecten worden afgesloten. 112 cliënten gaan mee naar 2020. Ondanks de grote inspanning van coördinatoren en maatjes stonden er aan het eind van 2019 nog 7 nieuwe cliënten op de wachtlijst.

Bijlage 2 aanvragers, geeft weer welke organisaties naar ons verwijzen. Een groot deel van de cliënten (45%) komt via de VoorMekaarTeams. en WMO. Ook weten steeds meer mensen (24%) ons zelf te vinden, óf na eerst contact te hebben gelegd met de landelijke organisatie Leiden, óf ze nemen rechtstreeks contact op. Opvallend is dat er steeds meer mensen zijn die van de maatjes advies willen hoe zij hun huishoudboekje iedere maand sluitend kunnen krijgen. Deze cliënten hebben nog geen schulden, maar merken wel dat zij niet of slechts met moeite maandelijks rond kunnen komen. Dit is naar ons oordeel een prima manier van hulpverlening omdat je op deze manier grotere problemen kunt voorkomen.

ProWonen en De Woonplaats komen op de 3^e plaats (8%) Het betreft hier mensen met (dreigende) huurachterstand.

Bijlage 3 geeft het aantal cliënten weer die vanaf de start in 2011 jaarlijks zijn geholpen. Uit de aantallen blijkt dat het totaal aantal cliënten in Berkelland hoger ligt dan in Oost Gelre. Dit komt omdat Berkelland qua inwonersaantal groter is dan Oost Gelre. Verder is het zo dat Vincentius Groenlo en SOL Lichtenvoorde in Oost Gelre al veel directe nood ledigen. Zo gaf Vincentius Groenlo in 2019 ruim € 50.000,00 hiervoor uit.

Bijlage 4 geeft info over geslacht, leeftijdsopbouw, burgerlijke staat en schuldenproblematiek. Van de hulpvragers moeten steeds meer cliënten, als gevolg van een verstandelijke beperking structureel ondersteund worden. Zij kunnen nl. steeds minder bouwen op het vangnet dat er voorheen was t.w. familie en begeleiders begeleid wonen.

Schuldhulpmaatjes

De stichting telde begin januari 2019 29 schuldhulpmaatjes. In de loop van 2019 stopten een aantal maatjes met hun werkzaamheden maar meldden zich ook weer nieuwe aan. Eind december was het aantal actieve maatjes opgelopen naar 36. Er stonden eind december 4 nieuwe maatjes klaar om begin 2020 een cursus te volgen zodat zij nadien ingezet kunnen worden. Want dat blijft toch het uitgangspunt van de stichting, de mensen eerst goed opleiden, zodat zij goed toegerust hun werk kunnen doen. Voor 2020 is ons uitgangspunt dat we op jaarbasis over minimaal 40 maatjes kunnen beschikken. In de praktijk betekent dit dat je dan minstens 45 maatjes moet hebben, dit om verloop op te vangen. Ons streven is nl om de wachtlijst van cliënten zo kort mogelijk te houden.

Er zijn verschillende redenen te noemen waarom maatjes stoppen met hun vrijwilligerswerk. Het komt voor dat ze stoppen, omdat ze zich verkeken hebben op het werk. Het vraagt tijd, geduld, betrokkenheid, maar ook afstand kunnen nemen en om kunnen gaan met teleurstellingen. Niet iedereen slaagt hierin.

In het kader van deskundigheidsbevordering zijn in 2019 een aantal bijeenkomsten geweest waar maatjes, door eigen inbreng, feedback konden krijgen op hun handelen. De communicatie richting maatjes werd verder vormgegeven door om de twee maanden een nieuwsbrief uit te geven.

In 2019 zijn door beide coördinatoren evaluatiegesprekken gevoerd met alle maatjes. Bij deze gesprekken was in de regel een van de bestuursleden aanwezig.

Werkwijze maatjes

Een eerste stap van het maatje is het ordenen en inzichtelijk maken van de administratie van de betreffende cliënt. Cliënten worden wegwijs gemaakt in hun administratie zodat ze het in het vervolg zélf kunnen doen. Maatjes houden zich ook bezig met de vraag die veel werd gesteld: Hoe schulden te voorkomen? Veel voorkomende vragen zijn er op het gebied van achterstand in betalingen, zoals in de huur, bij nutsbedrijven en verzekeringsinstellingen. En er zijn regelmatig terugkerende vragen om hulp bij het regelen van beschermingsbewind.

Maatjes kunnen cliënten verschillende instrumenten aanreiken om de achterstand in betalingen aan te pakken. Zo wordt aan minnelijke schikking gedaan en kan gewerkt worden met budgetbeheer, al dan niet in samenspraak met de stadsbank.

Formulierenbrigade.

Medio 2018 is de reeds bestaande formulierenbrigade Oost Gelre, onderdeel geworden van SOM. De brigade houdt wekelijks spreekuur in het gemeentehuis in Lichtenvoorde en in het gezondheidscentrum in Groenlo. Een ieder die hulp nodig heeft bij het invullen van formulieren, kan bij de brigade terecht. In 2019 zijn er in totaal 136 hulpvragen geweest, waarvan 49 uit Groenlo en 87 uit Lichtenvoorde. De aard van de in te vullen formulieren zijn divers. Zo werd geholpen met aanvragen voor de bijzondere bijstand, ID-kaart aanvragen, formulieren rondom gemeentelijke belastingen, hulp bij de automatische incasso van De Woonplaats etc. etc. Het mag duidelijk zijn dat de brigade in een behoefte voorziet. Met ingang van 1 januari 2020 zal de brigade in Groenlo niet meer werkzaam zijn in het gezondheidscentrum, maar in een ruimte van het Vincentiushuis aan de Oranjestraat in Groenlo.

Vincentius Groenlo

De samenwerking met Vincentius Groenlo is goed te noemen. Schuldhulpmaatjes beschikken over Vincentiuswaardebonnen die zij cliënten kunnen verstrekken. De bonnen vertegenwoordigen een geldwaarde en kunnen in de Vincentiuswinkel worden gebruikt om broodnodige spullen te kopen. Door de korte lijntjes kan Vincentius Groenlo indien nodig in

financieel opzicht cliënten de helpende hand bieden. Deze hulp is incidenteel, niet structureel. Maatjes leveren bij Vincentius Groenlo adressen aan waardoor de bewoners in aanmerking komen voor een kerst- of vakantieattentie.

Onze coördinatoren maken van de vergaderruimte van het Vincentiushuis gebruik wanneer er vormen van overleg moeten plaatsvinden met betrokkenen. Wij werken graag mee aan de plannen voor een nieuw Vincentiushuis in Groenlo in 2020. Dit nieuwe gebouw geeft ons, ook bestuurlijk, meer faciliteiten en mogelijkheden.

SOL

De SOL (Stichting Ontwikkelingswerk Lichtenvoorde) werkt ook ruimhartig mee om de nood van de cliënten te verlichten. Onze maatjes kunnen bij hen terecht wanneer een cliënt van hen even klem zit. Bij de SOL zijn in hun winkel ook de Vincentiuswaardebonnen in te verzilveren. Een mooie manier van samenwerken.

Financiën

De stichting ontvangt giften en gelden van subsidiegevers. De gemeenten Oost Gelre en Berkelland steunen ons structureel. Daarnaast zijn er organisaties die ons incidenteel steunen. Die hulp maakt, dat wij ons werk kunnen blijven doen. De gemeenten Berkelland en Oost Gelre stellen als voorwaarde dat SOM als tegenprestatie een bepaald aantal schuldhulpmaatjestracten levert. De andere subsidiegevers hebben geen voorwaarden gesteld voor wat er met hun subsidie gebeurt. Feit is dat veel geld opgaat aan reis - en autokostenvergoedingen, cursussen en kosten her certificering en vergoedingen van telefoonkosten van maatjes. Door de grotere hulpvraag willen wij het aantal maatjes in 2020 uitbreiden. Een wachtlijst zoals wij die eind dit jaar hadden vinden wij eigenlijk niet kunnen. De beide coördinatoren, die elk wekelijks meer dan 20 uur actief zijn, ontvangen een vrijwilligersvergoeding. Er is een bestemmingsreserve gevormd om in de toekomst de schuldhulpmaten en coördinatoren verder op te leiden, de organisatie verder te professionaliseren en de kwaliteit van de vrijwilligers te borgen volgens de richtlijnen van de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje Nederland. Tevens wordt een bestemmingsreserve gevormd om bij eventuele professionalisering van de coördinatoren een buffer te hebben voor een half jaar om de extra kosten op te vangen. Doordat de kosten oplopen en de inkomsten gelijk blijven, komt de liquiditeit in gevaar. Het bestuur is dan ook van mening dat gezorgd moet worden voor een ruimer financieel jasje .Daarvoor is bij beide gemeenten een verhoging van de subsidie gevraagd. Voor 2020 willen beide gemeenten een hoger bedrag wel toezeggen. Wel zijn ze van mening dat er ook andere organisaties en instellingen een financiële bijdrage kunnen leveren vanuit de gedachte dat SOM een brede maatschappelijke meerwaarde heeft waar ook veel van deze organisaties en instellingen een voordeel bij hebben en aan SOM is gevraagd onderzoek te doen naar hun bereidheid een bijdrage te leveren. Het bestuur wil hier in 2020 opnieuw extra aandacht aan gaan besteden.

De stichting werkt tot nu toe uitsluitend met vrijwilligers. Het bestuur ontvangt geen bestuurdersvergoeding.

In de bijlagen treft u een beknopt financieel overzicht 2019 aan. Het volledig financieel verslag 2019 staat op onze website.

ANBI

De stichting SchuldHulpOpMaat Groenlo is per 29 mei 2014 opgenomen in het ANBI-register van de belastingdienst.

Bijlagen

De bijlagen geven de volgende informatie:

1. Het aantal cliënten in 2019
2. De hulpaanvragers
3. Aantal geholpen cliënten vanaf de start in 2011 tot eind 2019
4. Info nieuwe cliënten 2019
5. Beknopt financieel overzicht 2019

Bijlage 1

Aantal in behandeling genomen cliënten in 2019

Plaats	over uit 2018	Nieuw 1e kw. 2019	Nieuw 2e kw. 2019	Nieuw 3e kw. 2019	Nieuw 4e kw. 2019	Afgesloten tm 4e kw. 2019	In behandeling 1-1-2020	Op wachtlijst 1-1-2020
Lichtenvoorde	14	7	4	5	9	21	18	1
Groenlo	20	5	3	4	12	16	28	1
Lievelde	1	1	0	1	1	1	3	0
Harreveld	0	0	1	1	0	2	0	0
Mariënveld	0	1	0	0	0	0	1	0
Vragender	1	2	0	0	0	1	2	0
Zieuwent	1	0	2	0	1	3	1	0
OOST GELRE	37	16	10	11	23	44	53	2
Borculo	17	6	1	3	3	20	10	1
Eibergen	12	3	3	1	6	11	14	4
Neede	14	4	5	4	8	16	19	0
Ruurlo	7	4	1	2	2	6	10	0
Gelselaar	0	0	0	1	0	0	1	0
Beltrum	2	0	0	1	0	0	3	0
Rekken	0	1	0	0	0	0	1	0
Geesteren	2	1	0	0	0	2	1	0
BERKELLAND	54	19	10	12	19	55	59	5
Totaal	91	35	20	23	42	99	112	7

Bijlage 2

Aanvragers in 2019

			Lichtenvoorde	Groenlo	Borculo	Eibergen	Neede	Ruurlo
VMK teams/WMO Oost Gelre	94	45%	27	24	17	7	13	6
Pro Wonen/De Woonplaats	17	8%	2		3	5	5	2
Vincentius	4	2%	2	1		1		
De Lichtenvoorde	0	0%						
GGNet/Iriszorg	1	1%		1				
Zorgcoöperatie Mariënelde	1	1%	1					
Familie/kennis	10	5%	2	2	4	2		
Kerken	3	2%			1	1	1	
Thuisbegeleiding	3	1%				1	1	1
Vluchtelingenwerk	1	0%	1					
Stadsbank	14	7%	2	1	2	4	3	2
Zozijn/Siza	5	2%				2	3	
Zelf /via SHM Leiden	51	24%	13	13	7	5	8	5
Verzorgingsinstelling	3	1%	1	1		1		
Formulierenbrigade	1	0%	1					
Ambulante zorg	2	1%		1			1	
Estinea	1	1%	1					
Totaal	211		53	44	34	29	35	16

Bijlage 3

Overzicht aantal cliënten vanaf de start in oktober 2011

Plaats	4 ^e kw 2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Totaal
Oost Gelre										
Lichtenvoorde	5	17	21	17	16	7	11	17	25	136
Groenlo	6	16	27	33	27	19	22	23	24	197
Zieuwent	0	1	1	0	0	1	1	2	3	9
Harreveld	0	1	0	2	0	0	0	0	2	5
Mariënveld	0	1	0	1	0	1	0	1	1	5
Lievelde	0	1	1	3	1	3	4	0	3	16
Vragender	0	0	0	1	0	1	1	2	2	7
Totaal	11	37	50	57	44	32	39	45	60	375
Berkelland										
Borculo	2	15	18	14	16	13	14	15	13	120
Eibergen	4	20	25	20	21	17	20	6	13	146
Neede	3	17	23	32	17	16	16	17	21	162
Ruurlo	1	8	10	14	10	7	10	10	9	79
Beltrum	0	1	1	1	1	0	0	2	1	7
Rekken	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
Gelselaar/Geesteren	0	0	0	1	0	1	2	0	2	6
Totaal	10	61	77	82	65	54	62	51	60	522
Totaal werkgebied	21	98	127	139	109	86	101	96	120	897

Bijlage 4

Info nieuwe cliënten 2019

Geslacht	Oost Gelre	Berkelland	Totaal
man	41	40	81
vrouw	19	20	39
	60	60	120
Burgerlijke staat	Oost Gelre	Berkelland	Totaal
Gehuwd/samenwonend	25	16	41
Gescheiden	11	16	27
Ongehuwd/alleenwonend	19	26	45
Weduw(e)naar	5	2	7
	60	60	120
Leeftijd hulpvrager	Oost Gelre	Berkelland	Totaal
<18	0	0	0
18-27	5	9	14
27-35	12	14	26
35-45	11	9	20
45-55	14	10	24
55-65	6	12	18
>65	12	6	18
	60	60	120
Schulden	Oost Gelre	Berkelland	Totaal
met schulden	51	50	101
zonder schulden (preventief)	9	10	19
	60	60	60

Bijlage 5

Beknopt financieel overzicht

Balans per 31 december 2019 (na resultaatbestemming)

Activa

Vlottende activa

	31 december 2019		31 december 2018	
Vorderingen				
Subsidievorderingen			9.143	
Overige vorderingen en overlopende activa	1		1	
				9.144
Liquide middelen				
Rekening-courant bank	11.734			4.575
		11.735		13.719

Passiva

	31 december 2019		31 december 2018	
Stichtingsvermogen				
Bestemmingsreserve	13.000		13.000	
Overige reserve	-2.025		-41	
		10.975		12.959
Kortlopende schulden				
Overige schulden en overlopende passiva		760		760
		11.735		13.719

Staat van baten en lasten over 2019

	2019 werkelijk	2019 begroot	2018 werkelijk
Subsidiebaten	30.150	26.786	25.945
Lasten			
Overige bedrijfskosten	32.376	33.900	27,955
Saldo voor financiële baten en lasten	-1.866	-7.114	-2.010
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	1		1
Rentelasten en soortgelijke kosten	-119		-120
Financiële baten en lasten	-118		-119
Saldo baten en lasten	-1.984	-7.114	-2.129